



# 患者様満足度向上アンケートの結果

2024年上半期

実施期間 2023年12月16日～2024年6月15日

※4月16日～6月16日の期間はJISART施設認定審査で使用する患者アンケートを実施した為、患者満足度アンケートは実施されていません。

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、採卵された方

■ アンケート回答者数

305人

■ 総合満足度 (100点満点)

88.6点

■ 個別項目の満足率 ※満足度=回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



・ 医師について

( )内:有効回答者数

満足率

対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか

(304人)



99%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(302人)



99%

・ 看護師について

対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか

(304人)



100%

採血、注射などの手技はいかがですか

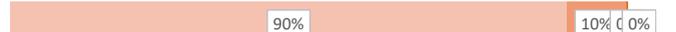
(302人)



94%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(302人)

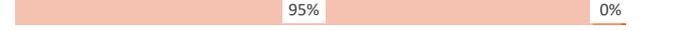


100%

・ 薬剤師について

対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか

(129人)



99%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(127人)



99%

・ 受付スタッフについて

窓口での対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか

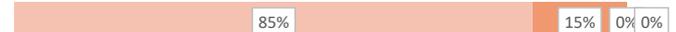
(299人)



100%

電話での対応はいかがですか

(287人)



100%

・ 培養士について (体外受精された方への質問)

対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか

(302人)



98%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(300人)

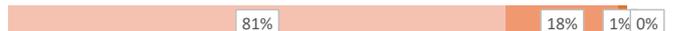


97%

・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください

質問のしやすさについて

(304人)



99%

説明書のわかりやすさについて

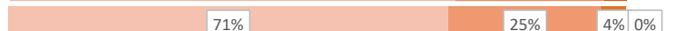
(302人)



96%

同意書のご説明について

(302人)



96%

動画コンテンツについて

助成金制度のご案内

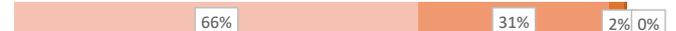
(267人)



94%

オンライン初診教室

(285人)



97%

オンライン体外受精教室

(289人)



97%

・ 待ち時間についてお聞かせください

診察までの待ち時間について

(296人)



70%

診察後の会計までの待ち時間について

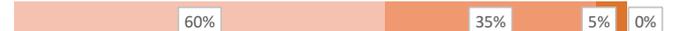
(295人)



55%

待ち時間中の当院スタッフの対応について

(281人)



95%

・ 待合室についてお聞かせください

待合室の雰囲気について

(280人)



100%

待合室の快適さについて

(279人)



99%

待合室の設備やサービスについて

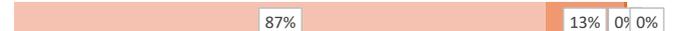
(272人)



100%

待合室におけるルールやマナーについて

(205人)



100%

・ 院内の清潔さについてお聞かせください

待合室の清潔さ

(280人)



100%

診察室の清潔さ

(280人)



99%

化粧室の清潔さ

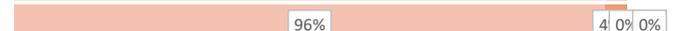
(279人)



100%

処置室の清潔さ

(278人)



100%

・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください

プライバシーへの配慮について

(207人)



99%