



患者様満足度向上アンケートの結果

2024年上半期

実施期間 2023年12月16日～2024年6月15日

※4月16日～6月16日の期間はJISART施設認定審査で使用する患者アンケートを実施した為、患者満足度アンケートは実施されていません。

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、採卵された方

■ アンケート回答者数

305人

■ 総合満足度 (100点満点)

88.6点

■ 個別項目の満足率 ※満足度=回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



項目	()内:有効回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	満足率
・ 医師について						
対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか	(304人)	88%	12%	1%	0%	99%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(302人)	81%	18%	1%	0%	99%
・ 看護師について						
対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか	(304人)	94%	6%	0%	0%	100%
採血、注射などの手技はいかがですか	(302人)	69%	25%	6%	0%	94%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(302人)	90%	10%	0%	0%	100%
・ 薬剤師について						
対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか	(129人)	95%	0%	0%	0%	99%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(127人)	94%	0%	0%	0%	99%
・ 受付スタッフについて						
窓口での対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか	(299人)	81%	19%	0%	0%	100%
電話での対応はいかがですか	(287人)	85%	15%	0%	0%	100%
・ 培養士について (体外受精された方への質問)						
対応 (言葉遣いや接遇態度など) はいかがですか	(302人)	89%	10%	1%	0%	98%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(300人)	85%	12%	2%	0%	97%
・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください						
質問のしやすさについて	(304人)	81%	18%	1%	0%	99%
説明書のわかりやすさについて	(302人)	72%	24%	4%	0%	96%
同意書のご説明について	(302人)	71%	25%	4%	0%	96%
動画コンテンツについて						
助成金制度のご案内	(267人)	61%	33%	5%	1%	94%
オンライン初診教室	(285人)	66%	31%	2%	0%	97%
オンライン体外受精教室	(289人)	66%	30%	3%	0%	97%
・ 待ち時間についてお聞かせください						
診察までの待ち時間について	(296人)	24%	46%	23%	7%	70%
診察後の会計までの待ち時間について	(295人)	18%	37%	37%	9%	55%
待ち時間中の当院スタッフの対応について	(281人)	60%	35%	5%	0%	95%
・ 待合室についてお聞かせください						
待合室の雰囲気について	(280人)	90%	10%	0%	0%	100%
待合室の快適さについて	(279人)	89%	10%	1%	0%	99%
待合室の設備やサービスについて	(272人)	90%	10%	0%	0%	100%
待合室におけるルールやマナーについて	(205人)	87%	13%	0%	0%	100%
・ 院内の清潔さについてお聞かせください						
待合室の清潔さ	(280人)	97%	3%	0%	0%	100%
診察室の清潔さ	(280人)	96%	3%	1%	0%	99%
化粧室の清潔さ	(279人)	97%	0%	0%	0%	100%
処置室の清潔さ	(278人)	96%	4%	0%	0%	100%
・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください						
プライバシーへの配慮について	(207人)	89%	10%	1%	0%	99%