

患者様満足度向上アンケートの結果

2024年下半年期

実施期間 2024年6月16日～2024年12月15日

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、採卵された方

■ アンケート回答者数

455人

■ 総合満足度（100点満点）

89.9点

■ 個別項目の満足率 ※満足度=回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



項目	()内:有効回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	満足率
・ 医師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(454人)	86%	13%	0%	0%	100%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(453人)	82%	17%	1%	0%	99%
・ 看護師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(453人)	94%	6%	0%	0%	100%
採血、注射などの手技はいかがですか	(453人)	70%	23%	6%	1%	93%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(452人)	91%	8%	0%	0%	100%
・ 薬剤師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(455人)	97%	3%	0%	0%	100%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(453人)	95%	5%	0%	0%	100%
・ 受付スタッフについて						
窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(453人)	88%	12%	0%	0%	100%
電話での対応はいかがですか	(427人)	89%	9%	2%	0%	98%
・ 培養士について（体外受精された方への質問）						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(454人)	91%	8%	2%	0%	98%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(451人)	88%	11%	1%	0%	98%
・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください						
質問のしやすさについて	(452人)	80%	18%	2%	0%	98%
説明書のわかりやすさについて	(452人)	78%	20%	2%	0%	98%
同意書のご説明について	(455人)	75%	22%	3%	0%	97%
動画コンテンツについて						
助成金制度のご案内	(405人)	65%	30%	5%	0%	95%
オンライン初診教室	(427人)	71%	27%	1%	0%	98%
オンライン体外受精教室	(431人)	71%	26%	2%	0%	98%
・ 待ち時間についてお聞かせください						
診察までの待ち時間について	(403人)	28%	47%	22%	3%	74%
診察後の会計までの待ち時間について	(403人)	21%	33%	37%	10%	53%
待ち時間中の当院スタッフの対応について	(388人)	64%	31%	5%	0%	95%
・ 待合室についてお聞かせください						
待合室の雰囲気について	(406人)	90%	9%	0%	0%	100%
待合室の快適さについて	(406人)	89%	10%	1%	0%	99%
待合室の設備やサービスについて	(406人)	88%	12%	0%	0%	100%
待合室におけるルールやマナーについて	(403人)	89%	10%	2%	0%	98%
・ 院内の清潔さについてお聞かせください						
待合室の清潔さ	(406人)	97%	3%	0%	0%	100%
診察室の清潔さ	(406人)	95%	5%	0%	0%	100%
化粧室の清潔さ	(406人)	93%	6%	1%	0%	99%
処置室の清潔さ	(406人)	95%	5%	0%	0%	100%
・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください						
プライバシーへの配慮について	(404人)	86%	13%	1%	0%	99%